

Gran Estación de Navidad

Preguntas Frecuentes

Para que edades está dirigida la actividad?

La experiencia está recomendada para todas las edades, habrá estaciones de los contenidos más destacados de Movistar+ que abarcan todos los públicos infantiles. Es una aventura en familia en la que los más pequeños pueden tener a sus padres como ayudantes en los retos que encuentren en el camino.

Cómo serán las medidas de seguridad COVID free de esta experiencia ?

Nuestra máxima prioridad para esta experiencia será garantizar la seguridad y salud de los visitantes y del equipo, además de conseguir que nuestros espacios sean lugares seguros. Para ello, hemos desarrollado un exhaustivo plan de seguridad y salud que además no sobrepase en ningún caso el 75% del aforo en Madrid y el 30% en Barcelona (según normativa COVID-19 vigente). Más información [en www.granestaciondenavidad.es/portfolio/covid-free](http://www.granestaciondenavidad.es/portfolio/covid-free)

No soy cliente Movistar, puedo acceder a esta actividad?

La actividad es para todos los visitantes que quieran disfrutar de una experiencia divertida en familia, no estando limitada solo a nuestros clientes.

Cuánto cuesta?

Todas las actividades son GRATUITAS.

Cuántas plazas puedo reservar?

Se podrán reservar un máximo de 4 plazas por solicitante.

Si no tengo plaza confirmada a través del sistema de cita previa, puedo ir presencialmente a solicitarla a los espacios?

No, para garantizar la seguridad de nuestros visitantes sólo se podrá solicitar cita previa a través de www.granestaciondenavidad.es/portfolio/reserva-tu-billete

Cuánto dura la experiencia?

La duración es de aproximadamente 64 minutos.

Puedo llegar 5 minutos tarde?

Para garantizar la seguridad del espacio, no se podrá acceder a la experiencia después de la hora exacta de citación a la misma.

Habrà que hacer cola para acceder a la experiencia?

No, recomendamos a los visitantes que tengan su cita confirmada llegar al espacio entre 5 y 10 minutos antes de su horario de citación.

Cómo será el itinerario?

La experiencia tendrá un punto de inicio y otro fin a través de una ruta con un itinerario único. En caso de tener que salir del mismo, no se podrá volver a acceder para garantizar la seguridad y sincronización de los grupos.

Puedo llevar carrito infantil?

El carrito se tendrá que dejar en el lugar habilitado para este fin antes de comenzar la ruta. Será custodiado en un espacio seguro.

Hay ascensor?

Para el uso del ascensor, hay que seguir las instrucciones específicas de ocupación marcadas. Si no se puede respetar la distancia de seguridad, se hará uso del mismo de forma individual.

La ruta incluye el Cine de Navidad?

Las entradas para los visionados del Cine de Navidad, que solo está disponible en Madrid, deberán reservarse de manera independiente en

www.granestaciondenavidad.es/portfolio/cine-de-navidad